

A man with a beard, wearing a blue shirt and a striped tie, is pointing at a whiteboard. The whiteboard is covered with hand-drawn diagrams and icons. There are several rectangular boxes with internal lines, some with red 'X' marks, and some with blue lines. There are also some colorful icons, including a green phone icon, an orange speech bubble icon, and a blue cloud icon. The background is a brick wall.

# **TIMEBANKPRO DOCUMENTATION TECHNIQUE**

**DRAFT - VERSION 1.2**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
Une plateforme en mode SAAS .....	4
Inscription sur la plateforme (Sign-up) et connexion (Sign-in) .....	5
Sécurité et protection des données personnelles.....	5
Sécurisation des échanges .....	6
Sécurisation matérielle .....	6
Sécurisation logicielle .....	6
Sécurisation des données .....	6
Service Level Agreement .....	7
Utilisation des données.....	7
RGPD .....	7
Nous contacter .....	8



# INTRODUCTION

TIMEBANKPRO est une banque du temps pour les entreprises ou établissements publics.

Une banque du temps est un réseau de personnes échangeant des services, et qui utilisent le temps comme monnaie. Pour une illustration du principe des banques du temps, nous vous renvoyons vers notre vidéo : <https://www.youtube.com/embed/9ZvsFip33Pk?rel=0>



Avec TIMEBANKPRO, chaque entreprise ou organisme dispose de sa propre plateforme autonome, et seuls les membres de l'entreprise ayant un email du domaine de l'entreprise peuvent s'inscrire et accéder à la plateforme (paramétrage par l'administrateur). La monnaie virtuelle utilisée sur la plateforme peut être désactivée pour la plateforme d'une entreprise ou d'un établissement donné, si celui-ci souhaite utiliser la plateforme sans cette fonction de monnaie virtuelle.

La plateforme est développée avec une interface « responsive », c'est à dire que l'interface s'adapte au terminal utilisé : ordinateur, smartphone, tablette.

Cette documentation technique s'adresse aux services informatiques (DSI) de l'entreprise ou de l'établissement.

# UNE PLATEFORME EN MODE SAAS

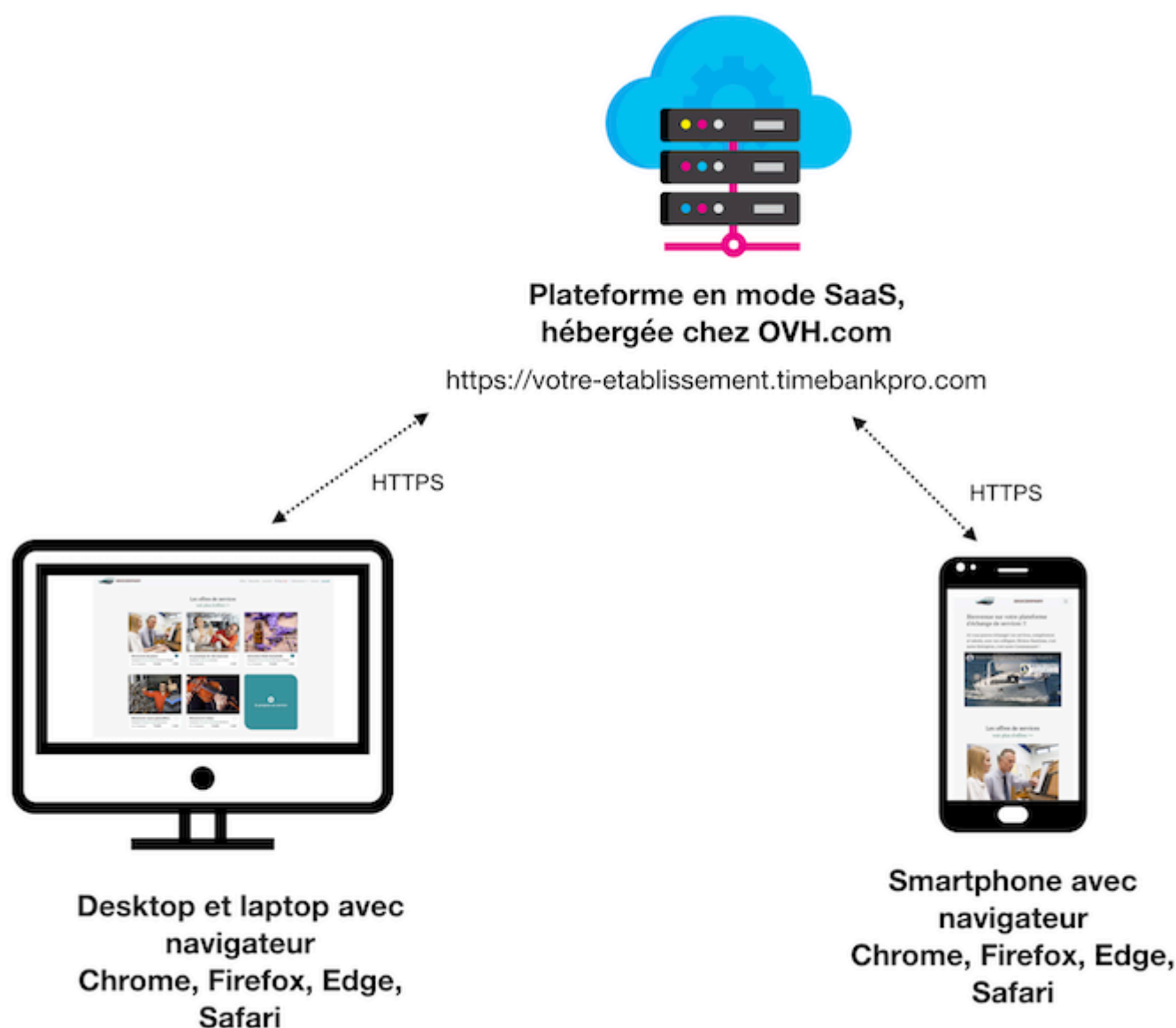
Notre offre est en mode SaaS (Software as a Service), hébergée en France chez OVH.com, qui agit comme sous-traitant pour notre entreprise Local4People. L'hébergement est une hébergement mutualisé « Performance 4 ».

L'architecture est celle d'une plateforme web classique, et le protocole utilisé entre la plateforme et les mobiles ou ordinateurs des utilisateurs est le protocole HTTPS.

Le développement a été fait selon le modèle MVC (Model View Controller) sur un seul serveur OVH et une base de donnée OVH.

Votre entreprise ou établissement se voit doté de sa propre banque du temps, qui s'accède par les navigateurs Chrome, Firefox, Edge, Safari, depuis un ordinateur ou smartphone, car l'interface de notre service est « responsive » et s'adapte à la taille de l'écran. Les navigateurs doivent avoir activé Javascript, ce qui est le cas par défaut, pour que le service fonctionne correctement.

Le service est adressé par une URL qui vous est spécifique, de type « votre-etablissement.timebankpro.com » .



## INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME (SIGN-UP) ET CONNEXION (SIGN-IN)

L'inscription sur la plateforme se fait classiquement comme sur les plateformes web.

L'identification et l'authentification des utilisateurs se fait par leur email et mot de passe.

Le système d'authentification que utilisé est celui du framework CakePHP : <https://book.cakephp.org/2.0/en/core-libraries/components/authentication.html>

Il n'y a pas d'utilisation de SSO spécifique : le développement d'adaptateur afin de se brancher sur le système d'authentification interne de l'entreprise pourrait être étudié et être l'objet de l'établissement d'un devis.

Une fois connecté à la plateforme, la plateforme positionne un cookie de session pour une durée de 10 jours, sur l'ordinateur ou smartphone, ce qui évite à l'utilisateur d'avoir à se reconnecter en entrant à chaque fois son email et son mot de passe.

## SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'hébergement est assuré par OVH avec un hébergement mutualisé Performance 4 :

<https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/hebergement-performance.xml>

Sécurité	Performance 1	Performance 2	Performance 3	Performance 4
Sauvegarde / restauration	J-1 / J-2 / J-3 / J-7 / J-14	J-1 / J-2 / J-3 / J-7 / J-14	J-1 / J-2 / J-3 / J-7 / J-14	J-1 / J-2 / J-3 / J-7 / J-14
Haute disponibilité	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Protection Anti-DDoS	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Certificat SSL Let's Encrypt	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Certificat SSL Comodo DV / EV	En option	En option	En option	En option
Voir moins d'options				
.htaccess	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Mod Security	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Explorateur web / FTP	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus

Depuis plus de quinze ans, OVH héberge les données de ses clients et porte une attention particulière à leur protection. Pour garantir les plus hauts niveaux de sécurité, OVH prend soin de mettre en place des dispositifs efficaces ainsi qu'un arsenal de bonnes pratiques à tous les niveaux de leur organisation et de



leurs infrastructures. Ainsi, les clients d'OVH bénéficient d'une très bonne disponibilité, intégrité et confidentialité.

Pour des raisons évidentes de sécurité, OVH ne détaille pas son infrastructure en charge de la sécurité.

Un tour d'horizon des mesures de sécurité prises par OVH est disponible au lien suivant : <https://www.ovh.com/fr/apropos/securite.xml>

## **SÉCURISATION DES ÉCHANGES**

Les échanges sont sécurisés par le protocole crypté HTTPS, les certificats étant gérés par OVH.

## **SÉCURISATION MATÉRIELLE**

Sécurité des infrastructures : notre sous-traitant OVH, hébergeant la plateforme, s'engage sur une sécurité optimale de ses infrastructures, notamment en ayant mis en place une politique de sécurité des systèmes d'information et en répondant aux exigences de plusieurs normes et certifications (certification PCI-DSS, certification ISO/IEC 27001, attestations SOC 1 TYPE II et SOC 2 TYPE II, etc.).

Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces certifications ainsi que leur périmètre précis sur l'espace dédié d'OVH : <https://www.ovh.com/fr/apropos/certifications.xml>

## **SÉCURISATION LOGICIELLE**

OVH met en oeuvre anti-DDOS explicité au lien ci-dessous :

<https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/protection-anti-ddos.xml>

## **SÉCURISATION DES DONNÉES**

Conformément à l'article 32 de la réglementation européenne RGPD, notre société, la SAS Local4people, en tant que responsable du traitement des données, et notre sous-traitant (OVH.com) hébergeant la plateforme, mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles des utilisateurs, notamment en garantissant la confidentialité des données (les échanges de données avec notre plateforme sont cryptés avec le protocole HTTPS), l'intégrité, la disponibilité, et la résilience des services de traitement des données des utilisateurs.

Les données sont régulièrement sauvegardées par notre sous-traitant OVH.com, ce qui permet leurs récupérations en cas d'incident technique ou physique. OVH effectue une sauvegarde de la base de donnée une fois par jour et notre société une fois par heure. Notre code applicatif est sauvegardé sur un répertoire GitLab.

## **SERVICE LEVEL AGREEMENT**

Le support assuré par notre société Local4People sera décrit dans les CGV (Condition Générales de Ventes) ou dans un contrat cadre.

## **UTILISATION DES DONNÉES**

L'aspect utilisation des données sera décrit dans les CGV (Condition Générales de Ventes) ou dans un contrat cadre :

- a qui appartiennent les données liées aux collaborateurs d'une entreprise,
- qu'a le droit (ou pas) de faire la plateforme avec ces données,
- est-ce que l'entreprise peut avoir accès à ces données et si oui comment et pour quoi faire.

## **R G P D**

La mise en oeuvre de la RGPD fait l'objet d'un document spécifique.

Notre numéro d'autorisation CNIL est : 1749174 V0 13/03/2014

## **NOUS CONTACTER**

Pour toutes questions sur le fonctionnement de la plateforme, vous pouvez nous contacter à [contact@timebankpro.com](mailto:contact@timebankpro.com)

TIMEBANKPRO est une plateforme éditée par :

SAS LOCAL4PEOPLE,  
Maison des Entreprises,  
4 rue Ampère - BP 30255  
22302 Lannion Cedex  
<http://www.local4people.com>